Liebe Gäste,

Wir danken Ihnen für Ihre Reservation. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass bei einer Ferienwohnung keine Verpflegung, kein Taxi – oder täglicher Reinigungsservice angeboten wird.

### Anreise u. Check in:

Bei Ihrer Anreise stehen am Bahnhof Taxis bereit. Pro Fahrt wird eine Gebühr von Fr. 17.-- - Fr. 20.-- berechnet. Sie können unser Haus auch zu Fuss erreichen. Laufen Sie entlang der Bahnhofstrasse Richtung Kirche, links abbiegen, überqueren die Kirchbrücke, überqueren 2 Kreuzungen bis Sie beim Rest. Stockhorn und der Pizzeria Roma ankommen. Dort sehen Sie unser Haus rechts oben. Sie können jederzeit bei uns anreisen. Falls Ihre Wohnung noch nicht bereit ist, können Sie Ihr Gepäck im Untergeschoss rechts neben dem Lift (Gepäckraum) deponieren. Gerne begrüssen wir Sie direkt bei Ihrer Ankunft. Falls Sie nach 18.30 Uhr anreisen, deponieren wir Ihren Zimmerschlüssel mit genauem Hinweis Ihres Zimmers (Nummer/Stockwerk) an der Haupteingangstüre. Wir bitten Sie die Wohnung zu beziehen. Falls wir Sie bei Ihrer Ankunft nicht direkt sehen, bitten wir Sie sich bei uns am nächsten Tag im Büro zu melden. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch den Skiraum öffnen, um Ihre Skier und Skischuhe einzustellen.

## Auskünfte und Bürozeiten:

Unsere Bürozeiten sind von 17.30 – 18.30 Uhr abends (ausser sonntags). Sie können uns jedoch jederzeit auch telefonisch erreichen unter der Nummer +41 (0) 27 967 24 65.

# Wichtige Infos über unser Haus Jolimont und Zermatt:

Internet Code: Zermatt/Matterhorn4478

<u>Skibus:</u> Der Bus ist im Skiabonnement inbegriffen. Nächste Haltestelle ist Kirchbrücke 2 Min. von uns. <u>Einkaufen:</u> Eine Bäckerei und ein kleines Lebensmittelgeschäft befinden sich in unmittelbarer Nähe.

#### Zermatt allgemein:

Zermatt ist autofrei. Die Zufahrt für den Privatverkehr ist nur bis Täsch (5 km vor Zermatt) erlaubt. Die Strasse Täsch - Zermatt ist für den öffentlichen Verkehr gesperrt. In Täsch stehen Ihnen Parkhäuser zur Verfügung. Einige Parkhäuser bieten einen Taxiservice von und nach Zermatt an. Zwischen Täsch und Zermatt verkehren alle 20 Min. die Shuttle-Züge. Weitere Informationen betreffend Anreise: http://www.zermatt.ch

Wir erlauben uns, Ihre Kreditkarte 30 Tage vor Ihrer Anreise zu belasten. Die Kurtaxe wird extra verrechnet. Diese beträgt Fr. 3.00 pro Person im Tag, Kinder ab 10 Jahren bezahlen die Hälfte.

Ihre Buchungsdaten werden an Bonfire AG und Zermatt Tourismus weitergeleitet (entweder durch uns oder via unser elektronisches Buchungssystem)

Ihre Buchungsdaten werden in einer zentralen Datenbank durch Bonfire AG und/oder Zermatt Tourismus erfasst.

Gestützt darauf nimmt Zermatt Tourismus die Abrechnung der geschuldeten Kurtaxe das entsprechende Inkasso bei den Leistungspartnern vor.

Zermatt Tourismus nimmt zudem das Reporting an das Bundesamt für Statistik vor.

Bonfire AG und Zermatt Tourismus gewähren der Polizei einen Zugang zu der Datenbank mit Buchungsdaten, damit die Polizei beispielweise bei vermissten Personen die entsprechenden Buchungsdaten abrufen kann.

Zermatt Tourismus verwendet die Buchungsdaten zur Erhebung von Statistiken (insb. betreffend Auslastung, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Ankünfte usw.).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen liegt in der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Abrechnung und Inkasso Kurtaxe / Reporting an das Bundesamt für Statistik) bzw. in der Wahrung eines berechtigten Interesses i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Gewährung eines Zugangs an die Polizei / Erhebung von Statistiken).

Ihre Buchungsdaten werden für Zwecke des Direktmarketings (bspw. Newsletterversand) nur dann verwendet, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

#### Abreise:

Check out ist um 9.00 Uhr. Wir bitten Sie, die Wohnungsschlüssel im Zimmer zu lassen. Falls Sie noch am Abreisetag etwas unternehmen möchten, steht Ihnen der Gepäckraum im Untergeschoss rechts neben dem Lift zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüssen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüssen

Brigitte Perren / Karin Perren