

Chers clients

Nous vous remercions de votre réservation. [Nous attirons votre attention sur votre choix de louer un appartement de vacances et que nous ne proposons ni pension, ni service de taxi et ni service de nettoyage.](#)

Arrivée / Check in :

Lors de votre arrivée à la gare de Zermatt, des taxis sont à votre disposition. Le prix pour un trajet de la gare jusqu'à notre maison s'élève à environ Sfr. 17.-- à Sfr. 20.--. Suivre la « Bahnhofstrasse », la rue de la gare jusqu'à l'église et prendre à gauche, passer le pont et deux carrefours jusqu'au restaurant Stockhorn et pizzeria Roma. Notre maison se trouve en haut à droite.

Votre heure d'arrivée est à votre convenance. Si l'appartement n'est pas encore prêt, vous pouvez déposer vos bagages au sous-sol à droite à côté de l'ascenseur dans notre local spécialement aménagé à cet effet (Gepäckraum). C'est avec plaisir que nous vous souhaitons la bienvenue le jour de votre arrivée.

[Si votre arrivée est prévue après 18.30 h, nous vous laissons la clé avec des informations détaillées \(nom de l'appartement et étage\) à la porte d'entrée principale. Vous pouvez vous rendre ensuite dans l'appartement et déposer vos skis et chaussures dans notre ski-room à l'extérieur de la maison en utilisant la clé de l'appartement. Si votre arrivée est tardive, nous vous prions de passer chez nous dans notre bureau au sous-sol le lendemain.](#)

Informations et nos heures de bureau :

Nos heures de bureau sont entre 17.30 h – 18.30 h du soir (sauf le dimanche). En cas d'absence veuillez vous adresser au numéro +41 (0) 27 967 24 65.

Informations utiles sur notre maison Jolimont et Zermatt :

[Code internet :](#) Zermatt/Matterhorn4478

[Skibus :](#) Le bus est inclus dans le forfait de ski. L'arrêt le plus proche, « Kirchbrücke », se trouve à 2 min. de la maison.

[Achats :](#) Une boulangerie et un petit magasin d'alimentation se trouve à 2 min. de notre maison.

Informations sur Zermatt :

Zermatt est une station sans voiture. Si vous prévoyez d'arriver en voiture, vous devez laisser votre voiture à Täsch (5 km avant Zermatt). La route de Täsch à Zermatt est interdite d'accès. A Täsch, vous trouverez des garages souterrains. Quelques parkings proposent un service entre Zermatt et Täsch. Les navettes du train circulent entre Täsch et Zermatt toutes les 20 min.

De plus amples informations sur votre arrivée sont disponible sous : www.zermatt.ch.

Votre carte de crédit sera débitée 30 jours avant votre arrivée. La taxe de séjour est extra. La taxe de séjour est Frs. 3.00 par personne /jour. (Les enfants payent la moitié)

Vos données de réservation seront d'autre part traitées comme suit:

Vos données de réservation seront transmises à Bonfire AG et Zermatt Tourisme (par notre intermédiaire ou via notre système de réservation électronique)

Vos données de réservation seront enregistrées dans une base de données centrale par Bonfire AG et/ou Zermatt Tourisme.

Sur cette base, Zermatt Tourisme se charge de la facturation des taxes de séjour dues et d'encaisser le montant correspondant auprès des partenaires de service.

Zermatt Tourisme se charge également des déclarations destinées à l'Office fédéral de la statistique Bonfire AG et Zermatt Tourisme accordent à la police l'accès à la base de données contenant les données de réservation, afin qu'elle puisse, par exemple consulter les données de réservation concernées en cas de disparition de personnes.

Zermatt Tourisme utilise les données de réservation à des fins statistiques (concernant notamment la fréquentation, la durée de séjour, le nombre d'arrivées etc)

Vos données de réservation ne seront utilisées à des fins de marketing direct (par exemple, pour l'envoi de la newsletter) que si vous nous en avez donné l'autorisation.

Check out :

Nous vous prions de bien vouloir libérer l'appartement pour 9h et de laisser la clé dans l'appartement. Vous pouvez également, lors de votre départ, utiliser notre local à bagages au sous-sol.

Nous nous réjouissons de vous accueillir chez nous.

Avec nos meilleures salutations

Brigitte Perren / Karin Perren